

放課後等デイサービスわくわくぎふと録取 保護者等からの評価表集計結果

公表：令和2年3月15日

保護者等数 45 回収数 32

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ				
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設は狭いですが公園やコミュニティーセンターも近いので良いと思います。</li> <li>仕方ないと思うが大きいお兄さんお姉さんも多いので少し狭い気がします。</li> </ul>	法令に遵守したスペースを確保しておりますが、運動時の動きによっては手狭なこともございます。平日帯は難しいですが、長時間滞在の日には、なるべく公園など体を動かしております。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも送迎時に丁寧に伝えて頂き助かっています。</li> <li>専門性はよくわかりません。</li> </ul>	法令で必要とされる配置数に加え児童指導員、保育士を2名以上配置しております。また、不定期にはありますが、視能訓練士の先生が携わっております。更に、職員の専門性の向上に努めてまいります。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	19	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>入口の所とか台風の後の壊れた箇所とか...</li> <li>雨の日などの階段がどうしても少し気になります。</li> <li>2階への外階段が少し上がりづらいです。</li> </ul>	玄関前の段差には安全に出入りできるように工夫したいと思えます。また、必要なお子様には簡易スロープなど、検討してまいります。	
適切な 支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30	2	0	0		日々のやり取りとともに、定期的な面談などで、お子様とご家族のご要望を把握できるよう努めます。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>長期休暇の時はいろいろな場所へ連れて行ってもらえるので助かります。</li> <li>初めの頃に比べて、お出かけやキャンプお祭りなどイベントが増えてうれしいです。</li> <li>季節に合わせたイベントを用意してくれている。本人もとても喜んでます。</li> </ul>	基本にご利用者様もスタッフも曜日固定の為、プログラムが固定してしまいがちです。なるべく様々なプログラムを皆様体験できるように調整してまいります。また、空き状況を皆様にご案内する方法を検討させて頂こうと思えます。是非、固定曜日以外もご利用くださいませ。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	23	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>わからない</li> <li>お休みの時のお出かけを指しているなら、はいです。</li> <li>どのくらい必要性があるのか...?ギモンです。</li> <li>すみません。ちょっと分からないので...</li> </ul>	土日祝日は地域のイベントに参加させて頂くことが多く、事業所以外の児童との交流もございます。	
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	3	0	0		ご見学時とご契約時に随時事業所説明をさせて頂いております。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	30	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>送って来てくれた時に少し話すがゆっくり話せないで面談などしてくれるといいかなと思えます。</li> <li>毎回、日誌に活動内容や子供の様子を詳しく書いて下さり、分かりやすいです。</li> </ul>	連絡帳と送迎時のやり取りでは不十分なこともあるかと思えます。面談のお声かけをさせていただき、ご家庭でのお子様の様子や学校のお話を聞かせて頂ければと思います。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>あまり利用していないので面談は受けてないかな。</li> </ul>	今年度は希望の方と特別お声かけさせて頂いた方だけの面談となりました。個別支援計画の見直し時期に合わせてお声かけさせて頂きます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	14	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者同士の悩みなどを話す場(保護者会等)があればいいと思えます。</li> <li>保護者の参加できるイベントが多くあります。ヒヨーンTRの講習会もありがたいです。</li> <li>現状で過不足はありません。</li> <li>なかなか自分は休みが合わず参加できないのですが...機会があれば参加したいと思ってます。</li> </ul>	例年は夏休みに保護者会を開かせて頂いております。また、緑日やお泊り会にはご家族様にもご参加いただきました。また様々な場面で家族交流が出来る場を計画出来たらと考えております。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	2	1	0			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	3	0	0			
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>わくわく新聞は子供も親も毎回楽しみにしています。</li> <li>LINE@の活用で活動や連絡等の把握がスムーズになりました。</li> <li>会報がいつも読みやすく、写真も多くて良いです。楽しみにしています。</li> <li>土日の活動の様子などはよくのっているが、平日の様子も見れるといいかなと思えます。</li> </ul>	わくわく新聞を楽しみにして頂いているとの声をお聞きし、今後もいろいろな形でご家族様に活動の様子や、事業所のご連絡をさせて頂こうと検討しております。是非、親御様目線からのご意見やアドバイスを頂けたらと思えます。		

	14	個人情報に十分注意しているか	30	1	0	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	5	0	0		インフルエンザや感染症のマニュアルは適時、お手紙にてお渡ししております。その他については、保護者様への周知方法には改善が必要です。契約時と年に一回はお手紙でお伝えするなど、周知に努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	5	0	0		年に数回、消防署訪問もかねて訓練を受けておりますが、利用者全員に訓練に参加して頂けておりません。避難訓練週間などを設定し、利用者全員の参加を目指したいと思っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもはわくわくきふとが大好きです。いつも楽しそうに帰ってきています。</li> <li>今日は何をやるんだろう?と楽しみです。楽しいから続けられる!</li> <li>いつも、通うのをとても楽しみにしています。</li> <li>行くと楽しいようですし、一番好きなデイではありません。</li> <li>とても楽しみにしています。</li> <li>もう少し利用出来たら…と思うけど、人気のデイなので仕方ないですね。</li> <li>お迎えに行くといつも笑顔です。本人も「楽しかった!!」と必ず言います。</li> <li>これは本人の問題であるが、本人が嫌がっても楽しんで活動できるよう支援してくれている。毎度毎度本当にありがたいです。</li> </ul>	お子様も日々、いろいろな気持ちでいらっしやっていると違います。楽しみに来てくれる日もそうでない日も、変わらずお子様に寄り添えるよう努めて参ります。スタッフは皆、学校で頑張ってきたお子様を温かく迎えたい、休日には、余暇の充実で心を豊かに育みたいと考えております。
	18	事業所の支援に満足しているか	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもありがとうございます。</li> <li>どの先生も子供ときちんと向き合ってもらえていると感じています。親子ともども頼りにしています。</li> <li>本当に、いつも仕事で遅くまで預かっていただき助かっております。</li> <li>長時間、日祝、送迎、食事提供…短時間集中型のデイサービスが多い中、先生方には本当にお世話になりありがとうございます。長い時間きふとに居ることで、本人が学ぶこと、私共保護者が気付くことも多くあり、これからも御社に期待しています。</li> <li>職員の皆さん、親切丁寧でいつもありがとうございます。</li> <li>本当に感謝しています。みんな素晴らしい先生です!!</li> <li>いつも感謝しています。</li> <li>子どものことを尊重し、しっかり見て頂いて大変満足しています。いつもありがとうございます。</li> <li>いつもお世話になっております。子どもが興味を持つ企画を考えて下さり私自身も楽しそうだなと思っております。これからもどうぞよろしくお願ひします。</li> <li>利用希望日の配慮や、小学校の早帰りの日の利用、昼食の準備など…働く母にはとても有難いシステムです。</li> </ul>	皆様のご意見を踏まえて、今後の支援がより一層良いものとなりますように努めてまいりたいと思ひます。温かいお言葉を受け、スタッフ一同大変嬉しく、励みになりました。どうぞありがとうございます。今後とも、どうぞよろしくお願ひ致します。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、働かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。