

児童発達支援わくわくぎふと録取 保護者等からの評価表集計結果

公表：令和2年3月15日

保護者等数36 回収数27

	チェック項目	はい	どちらともいえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ				
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	22	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・不十分ではないが、もう少し広いと良い。 ・活動しているところを見ているので何とも… 	法布に遵守したスペースを確保しておりますが、運動時の動きによっては手狭なこともございます。エリークラスでは公園で思い切り体を動かせるプログラムがありますが、低年齢児に押し込めず、戸外に出る感覚遊びや、自然遊びも実施しております。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方がみな優しく接していただいているので楽しみに登園しています。 ・専門性のところまではよく分からない。 ・適切かどうか判断できない。 ・十分だと思うが、言語の先生等さらに増えていくと嬉しい。 	法令で必要とされる配置数に加え、児童指導員、保育士を1名以上配置しております。また、講師としてリトミック、視能訓練士の先生が携わっております。更に、職員の専門性の向上に努めてまいります。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・階段はやや急（仕方ない） ・階段は雨の日怖い ・危なくない様、柵をしたり改善されています。 ・どんとんわかりやすく改善されています。 	階段に関しては皆様にご不便をかけております。階段には滑り止めを施工し、滑り止め、転倒の防止に努めております。足元の悪い雨の日などはスタッフの方で注意喚起のお声かけをさせていただいたり、様々な理由で階段の昇り降りが困難な方はスタッフによる付き添いや階段下までの同行をさせていただいております。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	1	0	0			
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	4	0	0			
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	4	0	2			
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ちょっとずつ最近おしゃべりがうまくなり嬉しいです。 	ありがとうございます。お子様の小さな成長を親御様とともに感じられることはスタッフ一同大変嬉しく感じております。お子様の成長に合わせた支援計画ができるよう、日常の様子などたくさんお話聞かせて頂ければと思います。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	21	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回いろいろなプログラムが準備されていて感謝しています。 ・もう少し日常生活に生かせるようなプログラムがあると嬉しい。 ・他の事業所を見に行ったことがないのでわからない。 	お子様が楽しんで取り組めるプログラム作りを心掛けております。90分短い時間ですが、個別対応の中で生活に即したこともトレーニングができるよう工夫させて頂きます。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	9	10	<ul style="list-style-type: none"> （無回答1） ・通園しているので必要性は感じない。 	現在の支援プログラム中には、交流・活動する機会を持つことが難しいです。	
保護者への対応等	⑩ 運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がされたか	26	1	0	0		運営規定は玄関前に配置しており、常時閲覧可能です。また、契約時に重要事項説明書、利用契約書の読み合わせの中で説明させていただいております。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	19	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> （無回答1） ・資料が多くよく覚えていない。 	ガイドラインは契約時に重要事項説明書、利用契約書の読み合わせの中で説明させていただいております。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	5	9	3	<ul style="list-style-type: none"> （無回答2） ・希望は出している。 ・ゆっくり話を聞いてみたいと思う。 ・これから出ていくといいなと思うが、場所を考えると難しいのかな。 ・ビジョン 	現在までグループワークでのペアトは実施できておりません。面談時や相談があった場合にペアレントトレーニングの概要に沿ってアドバイスをさせて頂くことがあります。 ☆ペアトとは…保護者の方が子どもとのより良いかわり方を学びながら、日常の子育ての困りごとを解消し、子どもの発達促進や行動改善を目的とした保護者向けプログラムのことです。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	2	0	0			
	⑭ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援ができているか	16	7	2	1	<ul style="list-style-type: none"> （無回答1） ・こちらから聞けば親身になってくれる。 	モニタリング、個別支援計画の見直し時期に合わせて、最低でも年に1回は事業所よりお声掛けさせていただき、面談のお時間を設定いたします。	
	⑮ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	9	9	<ul style="list-style-type: none"> （無回答1） 	保護者会の開催はこれまでありません。講演会や保護者向け研修などの催しに合わせ保護者同士の交流会が企画できたらと考えております。	

	⑩⑥	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	2	0	3	
	⑩⑦	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	25	2	0	0	・毎回丁寧に報告してくれる。 送迎の際、短い時間ですが支援の内容やお子様のご様子をお伝えできるよう努めております。
	⑩⑧	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	6	1	3	(無回答2) ・定期的とは言い難い。 ・会報等は年に2回くらいしかないイメージ。
	⑩⑨	個人情報に十分注意しているか	23	2	0	2	・多分大丈夫だと思っている。
非常時等の対応	⑩⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	7	7	2	11	・訓練しているのは知らない。
	⑩㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	3	15	(無回答1) 避難訓練は、利用のお子様全員が実施できることを目標に防災月間に行っております。防災月間に利用があっても急なお休みがあった場合は訓練計画から外れてしまうもございます。
満足度	⑩㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	0	0	・いつも楽しみにしている。もうすぐ終わるのが残念。 ・迎えに行くと表情がいきいきしている。 ・振替ができるといい。何日が空いているかのリストがあるといい。
	⑩㉓	事業所の支援に満足しているか	24	2	1	0	・残り少ないがどうぞよろしくお願ひいたします。 ・本人に合った事業所が近所にある感謝。 ・自分の目で見ていないので何とも言えない。 たくさんのご意見と評価を頂き感謝しております。次年度も皆様のご意見を踏まえて、今後の支援がより一層良いものとなりますように努めてまいります。