

令和2年度 児童発達支援わくわくぎふと鎌取  
保護者等からの評価表集計結果

公表：令和3年3月25日

保護者等数 31 回収数36

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	28	1	0	2		法令に遵守したスペースを確保しておりますが、運動時の動きによっては手狭なこともございます。エリークラスでは公園で思い切り体を動かせるプログラムがありますが、低年齢児に対しましては、戸外に出での感覚遊びや、自然遊びも実施しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1	0	1	・充分すぎる。ありがたいです。 ・OT、ST、PTなどの先生がいらつしゃるとより専門的なアドバイスが受けられて良いと思います。全体的に支援内容に満足しています。	法令が必要とされる配置数に加え、児童指導員、保育士を1名以上配置しております。また、講師としてリトミック、視能訓練士の先生が携わっております。更に、職員の専門性の向上に努めてまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	1	0	2	・バリアフリー化は不明ですが、本人が困ってないのでOKでしょうか。 ・昨年の緊急事態宣言発令時には、ビデオ通話による活動をしていただく等、臨機応変な支援体制がなされていると思います。とても助かりました。	階段に関しましては皆様にご不便をかけております。階段には滑り止めを施工し、滑り止め、転倒の防止に努めております。足元の悪い雨の日などはスタッフの方で注意喚起の声をかけさせていただいたり、様々な理由で階段の昇り降りが困難な方はスタッフによる付き添いや階段下までの同行をさせていただいております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	4	0	1	・階段は少しこわいように思う。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	0	0	0	・保護者のニーズに沿い、子供の性格に合った計画だと思えます。 ・保護者のその時困っていることを課題やプランに入れて下さっているのを感じます。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1	0	1		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	0	0	0		ありがとうございます。お子様の小さな成長を親御様とともに感じられることはスタッフ一同大変嬉しく感じております。お子様の成長に合わせた支援計画ができるよう、日常のご様子などたくさんお話を聞かせて頂ければと思います。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	30	1	0	0	・製作・お勉強・体を動かす、3点がバランス良いと感じます。	お子様が楽しんで取り組めるプログラム作りを心掛けております。90分と短い時間ですが、個別対応の中で生活に即したこともトレーニングできるように工夫させていただきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	3	4	15	(無回答1)	現在の支援プログラム中には、交流・活動する機会を持つことが難しいです。
保護者への対応等	⑩ 運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がされたか	31	0	0	0		運営規定は玄関前に配置しており、常時閲覧可能です。また、契約時に重要事項説明書、利用契約書の読み合わせの中で説明させていただいております。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	31	0	0	0		ガイドラインは契約時に重要事項説明書、利用契約書の読み合わせの中で説明させていただいております。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18	4	2	7	・もっと教えていただきたいです。家ではなんとなく出来ているけど、小集団ではどんなことを苦手としているか、どの様に対応するとよいかなど。 ・面談時に相談、助言という形式がペアトレですか。 ・コロナであまり利用できていない為わからない。	現在までグループワークでのペアトレは実施できておりません。面談時やご相談があった場合にペアレントトレーニングの概要に沿ってアドバイスをさせて頂くことがあります。  ☆ペアトレとは…保護者の方が子どもとより良いかわりを方を学びながら、日常の子育ての困りごとを解消し、子どもの発達促進や行動改善を目的とした保護者向けプログラムのことです。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	30	1	0	0	・アレルギー症状が出たとき、とても迅速に対応をしていただき、連絡がスムーズでした。	
	⑭	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援ができていますか	29	1	0	1		モニタリング、個別支援計画の見直し時期に合わせまして、最低でも年に1回は事業所よりお声掛けさせていただきます。面談のお時間を設定いたします。
	⑮	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	9	11		保護者会の開催はこれまでありません。講演会や保護者向け研修などの催しに合わせ保護者同士の交流会が企画できたらと考えております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	0	0	2	・子どものタイトレについては、すぐに足並み揃えて下さり本当に感謝です。 ・子ども同士のやり取りにケガはつきものですが、ケガしたところなど連絡があるのでとても助かります。 (後日、何も無いのに〇〇が痛い等思い出して言うので…)	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	31	0	0	0	・リモートの試みや時間外ダイヤル開設など良かったと思います。 ・送迎時や連絡ノートでの子供の様子、授業内容の説明はとても分かりやすいです。	送迎の際、短い時間ですが支援の内容やお子様のご様子をお伝えできるよう努めております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	2	0	1		
	⑲	個人情報に十分注意しているか	30	1	0	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	29	0	0	1	(無回答1) ・たまに消毒液が置いていない事がある。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	3	0	5	・訓練の日に利用していないと思うのでよくわかっていません。 ・壁に「おかしも」が貼ってある事で、すぐ目に入るので子どもも興味を示す様子もあって、理解力は不明ですがそれだけでも嬉しいです。 ・訓練していると聞き、「こうやって避難するんだよ」と子どもが言っていました。 ・週2利用で約半年の間で1回の訓練報告があり、頻度が分からない。	避難訓練は、利用のお子様全員が実施できることを目標に防災月間に行っております。防災月間に利用があっても急なお休みがあった場合は訓練計画から外れてしまうこともあります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	31	0	0	0	・とても大好きな場所、大好きな先生がいるので楽しんでいます。 ・挨拶の歌を自宅で歌ったり、帰りの車で「ワクワクもう1回!」と言います。 ・とても楽しみにしています。 ・毎回「今日は何をやる日かな?」と予定表を見て楽しみにしています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	31	0	0	0	・満足しています。 ・いろんな経験をさせていただき、本人もとても楽しんでおり、満足しています。 ・昨年のビデオ通話による対応はとても感謝しております。 ・通園自粛期間中における支援方法を考慮していただきありがとうございます。	たくさんのご意見と評価を頂き感謝しております。今年度はコロナに翻弄させられた1年でしたが、このような事態だからこそ、変わらぬ支援と安心できる場所でありたい!とスタッフ一同、対応を模索しつつも邁進してまいりました。お陰様で無事に今年度を終えることが出来ました。ありがとうございました。次年度も皆様のご意見を踏まえて、今後の支援がより一層良いものとなりますように努めてまいりたいと思います。