

児童発達支援わくわくぎふと鎌取 保護者等からの評価表集計結果

公表：令和6年3月31日

保護者等数 34 回収数25

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	23	1	0	1	・水遊びなどが少し狭い。 ・1人ひとりのひびと過ごすことが出来ていないと感じる。 ・狭すぎず、広すぎず運動プログラムも入れる児童発達支援に適した広さであると思う。	法令に遵守したスペースを確保しておりますが、運動時の動きによっては手狭なこともございます。エリークラスでは公園で思い切り体を動かせるプログラムがありますが、低年齢児に対しても、戸外に出ての感覚遊びや、自然遊びも実施しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	0	・新規メンバーの専門性について、自分たちが把握できていないため。 ・一人一人にマンツーマンで対応できる人数になっていると思います。 ・1対1で子どもに対応していて、とても良い。 ・子ども1人に対して、1人の職員がついてくれるので安心です。	法令で必要とされる配置数に加え、作業療法士等専門職員を1名以上配置しております。また、講師としてリトミック、視能訓練士の先生が携わっております。更に、職員の専門性の向上に努めてまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	6	2	0	・バリアフリーでないため。 ・階段があるため。 ・階段が滑りやすく、上がりにくいで怖い。入口と部屋の境目が分かりにくい。 ・階段が少し危ないと思う。雨の日は滑りやすい。 ・移動は走ることしか知らない我が子には、長い階段が少し怖く感じます。 ・黒板を使い、言葉だけではなく、写真やイラストで表現されていてとても分かりやすい。 ・階段が滑りやすく、何回か子どもが滑ってしまっています。	階段に関しましては皆様にご不便をかけております。階段には滑り止めを施工し、滑り止め、転倒の防止に努めております。足元の悪い雨の日などはスタッフの方で注意喚起のお声かけさせていただいたり、様々な理由で階段の昇り降りが困難な方はスタッフによる付き添いや階段下までの同行をさせていただいております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	0	0	1	・子どもたちの気が散らないように、きれいに整頓されていると思います。 ・空気清浄機が設置されていて、目で見て分かるようになっている。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	0	0	0	・面談を通して、職員との連携を取り作成されている。 ・子どもの様子をヒアリングして作成していただきました。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	2	0	0	(無回答2) ・子どもに合わせた支援計画を作っていました。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	2	0	0	・子どもに合わせた計画を進めることが出来ている。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	22	1	0	2	・日が浅いため、 パラエティに富んだプログラムで、毎回とても楽しんでいます。	お子様が楽しんで取り始めるプログラム作りを心掛けております。90分と短い時間ですが、個別対応の中で生活に即したこともトレーニングできるよう工夫させていただきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	8	10		現在の支援プログラム中には、交流・活動する機会を持つことが難しいです。
保護	⑩ 運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がされたか	23	1	0	1	・丁寧に説明していただきました。 ・入所前に書面や口頭で詳しく説明していただいた。 ・同じ教室内で本人(子)とは違う特性を持つお子さんとの活動はしているので、こちらに〇をつけた。	運営規定は玄関前に配置しており、常時閲覧可能です。また、契約時に重要事項説明書、利用契約書の読み合わせの中で説明させていただいております。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	23	2	0	0	・丁寧に説明していただきました。	ガイドラインは契約時に重要事項説明書、利用契約書の読み合わせの中で説明させていただいております。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	5	1	5	・今まではありませんでしたが、今度実施されるということで、大変嬉しく思います。 ・行われているが、仕事をしているので参加したことないです。	今年度初のグループペアレントトレーニングを開催することが出来ました。また必要に応じて個別でのプログラムも実施させて頂いております。 ☆ペアトレとは…保護者の方が子どもとより良いかわり方を学びながら、日常の子育ての困りごとを解消し、子どもの発達促進や行動改善を目的とした保護者向けプログラムのことです。

者への対応等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、今日やった事や子どもの様子を丁寧に説明していただき、成長を感じることが出来ます。 ・送迎時に職員の方とコミュニケーションを取り、共通理解することが出来ている。 	
	⑭	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援ができているか	22	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、利用後も助言をしていただけます。 ・面談時に親身になって話を聞いてくださると感じる。 ・半年に1回くらい面談してくれま 	モニタリング、個別支援計画の見直し時期に合わせて、最低でも年に1回は事業所よりお声掛けさせていただき、面談のお時間を設定いたします。
	⑮	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	4	10	<ul style="list-style-type: none"> ・自分は参加したことがないが、保護者も参加型のイベント？があることは知っている。 	保護者会の開催はこれまでありません。講演会や保護者向け研修などの催しに合わせて保護者同士の交流会が企画できたらと考えております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても迅速に、生活スタイルに合わせて対応してくれて感謝しています。 ・支援後に先生方が必ず今日の様子を説明して下さるので、何かあればその時にすぐに相談できる体制であると思います。 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	24	1	0	0		送迎の際、短い時間ですが支援の内容やお子様の様子をお伝えできるよう努めております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にカラー写真入りの「わくわく新聞」を発行していただいています。 	
	⑲	個人情報に十分注意しているか	24	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりの写真を見ると、配慮されていると感じる。 ・写真をのせる時は、その都度確認の声掛けをして下さいます。 	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	21	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> (無回答1) ・定期的に訓練をしていて、予定している日、実施後の説明は受けています。 	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に訓練をしていて、予定している日、実施後の説明は受けています。 	避難訓練は、利用のお子様全員が実施できることを目標に防災月間に行っております。防災月間に利用があっても急なお休みがあった場合は訓練計画から外れてしまうこともございます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週とても楽しみにしている。 ・楽しみにしています。 ・とても楽しみに通っています。 ・毎回とても楽しみにしています。 ・迎えにいった時の表情もとても良く、楽しかったことが伝わってきます。 ・本人は今まで一度も通所を嫌がることなく、行くよと声をかけると嬉しそうにしています。私にとって安心できる場所であり、職員の方たちに助けられています。 ・「次のわくわくはいつ？」と毎回行くのを楽しんでいます。 	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの気持ちに寄り添った支援がありありがとうございます。 ・子どもの特性に寄り添った支援をしていただき、大変満足しています。 ・先生方の素晴らしい対応に感謝でいっぱいです。子どものために色々工夫して支援して頂いており、参考になります。 ・いつも我が子を優しく温かく受け入れて下さり大満足です。いつもありがとうございます。 	たくさんのご意見と評価を頂き感謝しております。お陰様で無事に今年度を終えることが出来ました。ありがとうございました。次年度も皆様のご意見を踏まえて、今後の支援がより一層良いものとなりますように努めてまいりたいと思っております。