

児童発達支援わくわくぎふと鎌取 保護者等からの評価表集計結果

公表：令和4年3月25日

保護者等数 38 回収数32

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	29	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの人数が少ないので、このスペースで充分だと思う。</li> <li>活動の様子を見ていないので、広さが適切と言えるか分からない。</li> <li>もう少し広いといいなと思う。</li> </ul>	法令に遵守したスペースを確保しておりますが、運動時の動きによっては手狭なこともございます。エリクラスでは公園で思い切り体を動かせるプログラムがありますが、低年齢児に対しましては、戸外に出るの感覚遊びや、自然遊びも実施しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>マンツーマンで対応して下さりありがとうございます。</li> <li>十分な人数を配置していただき有難いです。</li> </ul>	法令で必要とされる配置数に加え、児童指導員、保育士を1名以上配置しております。また、講師としてリトミック、視能訓練士の先生が携わっております。更に、職員の専門性の向上に努めてまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>既存の建物だと思うので、階段は子どもには少しスリルがありませんが、滑り止めシートを貼ってくださり安心しています。</li> </ul>	階段に関しましては皆様にご不便をかけております。階段には滑り止めを施工し、滑り止め、転倒の防止に努めております。足元の悪い日のなどはスタッフの方で注意喚起の声をかけさせていただいたり、様々な理由で階段の昇り降り困難な方はスタッフによる付き添いや階段下までの同行をさせていただいております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	0	0	0	子どもの成長・発達に合わせた課題を常に留意していただいています。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	0	0	0		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	0	0	0	個に合わせたプリントを用意して頂くなど、助かってます。	ありがとうございます。お子様の小さな成長を親御様とともに感じられることはスタッフ一同大変嬉しく感じております。お子様の成長に合わせた支援計画ができるよう、日常のご様子などたくさんお話し聞かせて頂ければと思います。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	31	0	0	0	(無回答1)	お子様が楽しんで取り組めるプログラム作りを心掛けております。90分と短い時間ですが、個別対応の中で生活に即したこともトレーニングできるよう工夫させて頂きます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	5	9	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナもあり、利用日にはなかったと思う。</li> <li>コロナの為、難しいのではないかと。</li> <li>週1回利用の為把握していない。</li> <li>自分が知らないだけであるのでしょうか。</li> </ul>	現在の支援プログラム中には、交流・活動する機会を持つことが難しいです。
保護者への対応	⑩ 運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がされたか	32	0	0	0		運営規定は玄関前に配置しており、常時閲覧可能です。また、契約時に重要事項説明書、利用契約書の読み合わせの中で説明させていただいております。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	32	0	0	0		ガイドラインは契約時に重要事項説明書、利用契約書の読み合わせの中で説明させていただいております。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	19	7	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>面談等で分からないことを教えて頂いたりしていますが、ペアトレというのはわかりません。</li> <li>コロナがおさまったらぜひ参加したい。</li> </ul>	現在までグループワークでのペアトレは実施できておりません。面談時やご相談があった場合にペアレントトレーニングの概要に沿ってアドバイスをさせて頂くことがあります。 ☆ペアトレとは…保護者の方が子どもとのより良いかわり方を学びながら、日常の子育ての困りごとを解消し、子どもの発達促進や行動改善を目的とした保護者向けプログラムのことです。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	0	0	0	いつも詳しく教えて下さりありがとうございます。	

心 聲	⑭	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援ができていますか	31	0	0	1	面談では色々な悩みを聞いて下さり、いつも心が軽くなります。	モニタリング、個別支援計画の見直し時期に合わせまして、最低でも年に1回は事業所よりお声掛けさせていただき、面談のお時間を設定いたします。
	⑮	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	11	11	コロナがおさまったら、保護者間での会もあったら、情報共有できて嬉しいと思います。	保護者会の開催はこれまででありません。講演会や保護者向け研修などの催しに合わせ保護者同士の交流会が企画できたらと考えております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	3	0	3	相談支援事業所についての相談や就学に向けてのアドバイスなど即座にお返事を頂けてありがたかったです。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	30	2	0	0	職員の数が少ないので何とも…ちゃんとしているときは出来てました。	送迎の際、短い時間ですが支援の内容やお子様の様子をお伝えできるよう努めております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	3	0	6		
	⑲	個人情報に十分注意しているか	30	2	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	29	1	0	2	安心して通わせる事が出来ます。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1	0	3	安心して通わせる事が出来ます。	避難訓練は、利用のお子様全員が実施できることを目標に防災月間に行っております。防災月間に利用があっても急なお休みがあった場合は訓練計画から外れてしまうこともございます。
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	30	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最近子どもに「早く行くよ」と言われています。</li> <li>・毎回「わくわく〜♪」と言いながら笑顔で通所しています。</li> <li>・通所する時間に声をかけるとスムーズに玄関に行ってくれます。</li> <li>・だいぶ慣れてきて、ハイハイしても平気。</li> <li>・家でもお友達の名前が出たり、わくわくでした事を話してくれます。</li> </ul>	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員が少ないので何とも…ちゃんとしているときは満足でした。</li> <li>・子どもが楽しく「行きたい！」と言っていればそれが一番なので、とても満足しています。ありがとうございます。</li> <li>・家ではやらない事も、わくわくではしていたり、何をしたらか楽しみ。また、悩みや相談なども、とても話しやすくありがたいです。</li> <li>・満足しているが、仕事の都合上いつも遅れての通所となってしまうのが残念です。</li> <li>・家庭ではなかなか出来ないプリントを使った学習支援(ひらがなや数)がとてもありがたいです。</li> </ul>	<p>たくさんのご意見と評価を頂き感謝しております。今年はコロナに翻弄された1年でしたが、このような事態だからこそ、変わらぬ支援と安心できる場所でありたい！とスタッフ一同、対応を模索しつつも邁進してまいりました。お陰様で無事に今年度を終えることが出来ました。ありがとうございます。</p> <p>次年度も皆様のご意見を踏まえて、今後の支援がより一層良いものとなりますように努めてまいりたいと思っております。</p>