

放課後等デイサービスわくわくぎふと鎌取 保護者等からの評価表集計結果

公表：令和4年3月31日

保護者等数 43 回収数 32

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	6	0		活動が見学できないので、判断できない。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	4	0			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	12	2		<ul style="list-style-type: none"> ・室内に入った事がないためわかりません。 ・とくにバリアフリーの必要な子がいないなら問題ないと思います。 	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29	3	0		子どもに必要な課題を課しているようには思えない。コロナ禍で充分配慮されていると思います。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	2	1		子どもが毎回「〇〇で遊んだ」と言うので、どのような活動をしているかよくわからない。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	18	8		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナなので。 ・コロナ禍なのでコロナが明けたら。 ・コロナ禍では難しい。 ・今はコロナで難しいと思います。 ・わかりません。 ・コロナ禍で交流も難しいと思いますし、現状のままで良いです。 	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2	0			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	4	0		<ul style="list-style-type: none"> ・個別面談のようなものが年一でもあったら嬉しいです。 ・事業所から所用で電話があった際にこちらから子どもの様子を聞くようにしている。日々の連絡ノートからはよく分からない。 	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	7	0		<ul style="list-style-type: none"> ・事業所から所用で電話があった際にこちらから子どもの様子を聞くようにしている。日々の連絡ノートからはよく分からない。 ・面談はこちらからお願ひしてないのでわかりません。 ・小さいクラスでは行われているかと思ひます。 ・コロナ禍なので難しいと思うので、現状のままでよいです。 	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	16	12	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナなので。コロナ禍なので、落ち着いたらぜひ。 ・コロナの感染拡大で落ち着いたら是非 ・コロナ禍では仕方ないので落ち着いたらぜひ。 ・これに関してはコロナ禍での開催は難しいと思います。 ・必要性があるのか？ ・コロナで開催が難しいと思います。 ・コロナの為行えていない。 	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	4	0	迅速でわかりやすい。学校より	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	3	0	送りの際の会話だけでは、簡単な事しか話せないなので、もう少し踏み込んだ話もしたいです。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	3	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	30	2	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	3	1	よく行われていると思います。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	3	1	訓練は良くしている事は解っています。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大好きです。 ・コロナの為、お休みすることが度々あるので残念です。 ・ととても！ ・とても！ 	未記入3
	18	事業所の支援に満足しているか	28	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行けば楽しんでくれているので、親は満足しています。 ・困った時に乗っていただけるとの安心感がある。 ・人間関係や子供の性格上限られたお友達としか関わらないので、外に出る機会が作れているのでありがたいです。欲を言えば月三回くらい利用したいところですが、子供の気分や体調を考えると今ので丁度いいのかなと思ったり、難しいです。 ・大大満足です。本当に素晴らしいデイだと思います。ありがとうございます。 ・いつも楽しく過ごさせて頂きありがとうございます。 ・大変満足しています。仕事で時間が帰り遅いのに、配慮していただきありがとうございます。 ・とても！ 	未記入3

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。