

放課後等デイサービスわくわくぎふと鎌取 保護者等からの評価表集計結果

公表：令和6年3月30日

保護者等数50 回収数 39

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	7			<ul style="list-style-type: none"> ・見る機会がなくわからない。 ・少し窮屈そうだけど、駅近の立地で広くするのは難しそう。 ・基準は満たしていると思いますが、活動内容によっては狭いような気がします。 ・送迎をお願いしているので、実際の活動を見るのが少ない。 ・コロナ禍が終わった後も様々な活動をしていると思います。地域のごみ拾い等もやっているところをよく見かけます。 	運動をするには手狭さを感じてしまいますが、エリアを分けたり個々で順番に活動することで安全に活動できるように工夫しております。 フリータイムではお天気と相談して、外遊びも取り入れのびのびと過ごせるよう心がけております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	3			<ul style="list-style-type: none"> ・先生方の入れ替わりが多く、人材確保の大変さを感じる。 ・どのような専門性のある方がいらっしゃるかわからないので、新年度に全員の顔写真と自己紹介がほしいです。 ・たぶんそうだと思う。 	毎年、4月のわくわく新聞で職員紹介をさせて頂いております。年度途中で入職した者もその都度ご紹介させて頂いております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	18	2		<ul style="list-style-type: none"> ・見る機会がなくわからない。 ・入口の階段や見送りの階段は急で少し不安があった。 ・事業所の中をしっかりと見たことがないのでよくわかりません。 ・段差や階段は多い気がします。仕方ないことですが…。 ・欲を言えば玄関のスペースはバリアフリーかと聞かれると違うので。今のところ大丈夫だと思います。 	玄関前に段差がございますので、お子様が安全に入出入りできるようにスタッフの声掛け見守りを徹底してまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	38	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	37	2			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも自宅では行えない魅力的な活動ばかりで感謝しかない。 ・夏休みのプログラムがとても充実していました。 ・いろんなところに連れて行ってもらえてありがたいです。 	いつも活動にご理解とご協力頂き、ありがとうございます。 様々な制約が以前の社会活動に戻りつつの中、長期休暇の活動も以前のように様々な体験を計画できるようになりました。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	19	9		<ul style="list-style-type: none"> ・まだ1年目なのでそのような交流があるのかわからない。 ・わくわく以外の交流がどのように行われているのか理解できていない。 ・必要なかそれ。 ・わからない。 ・頻繁にあるわけではないですが、すぐく考えられて実施していると思います。 	コロナ禍前のように、可能なスケジュールで地域のお祭り等に参加し、現地で地域のお子様と接することはありましたが、過去に行ったような、合同でわくわく運動会をするなど、グループ同士で交流会等は行えておりません。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	3				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	3			<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に、活動の様子や頑張ったところを褒めて下さる。 ・共通理解のためには、じっくり話す室用があると思うので定期的な面談（モニタリング）をしてほしい。面談の希望の有無の聞き取りをしてほしいです。 ・送迎時の短い時間でもお話できているので、デイでの様子もわかるし、悩みも聞いてもらえています。 ・もう少し個性を大事にして対応してもらえるとありがたい。 	日々のやり取りとともに、面談などで、お子様とご家族のご要望を把握できるよう努めます。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	4	1	・お話だけでなく、参考になる本を貸していただけたりしてとても勉強になりました。	面談希望の有無を確認し、事業所内での面談のお声がけを積極的に行うように心がけます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	19	14	・放デイなのであまり必要性を感じないが、あれば交流したい。 ・今までこうした機会に触れていない。 ・個人的には不要。 ・特に必要性を感じません。	父母会は未実施ですが、R5年度に児童発達支援で行われたペアレントトレーニングのステップアップ版をR6年度の放デイご利用の保護者向けに計画しております。グループワークにて、保護者さん同士の情報共有の場としても活用していただければと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	9		・苦情を入れたことがないので不明。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	2		・わくわくぎふとの連絡帳で情報共有できている。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38	1		・LINEやわくわく新聞などで活動の様子がよくわかる。 ・いつも楽しみに拝見しています。	わくわく新聞を楽しみにして頂きありがとうございます。日頃の様子が少しでもお伝えできればと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	36	3			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	5		・利用のスタートで説明を受けたが具体的な動きは不安あり。	年度初めに書面やラインでのお知らせにて周知させて頂きます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	1			毎年、防災月間を中心に避難訓練週間を設けております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32	2	5	・「金曜日はわくわくぎふとだー！」と子どもルームより楽しみにしている。 ・職員の方の名前を言うので楽しみにしているようです。 ・今でも楽しみにしていましたが、クッキングなどが始まったのでさらに楽しみが増えています。 ・前日になると〇〇さんいるかなと言っています。 ・とても楽しく通えています。 ・大好きです♡	ありがとうございます。様々な制約が以前の社会活動に戻りつつの一年でした。今後お子様に楽しみとわくわくの経験の中でより良い成長をお手伝いできるよう、活動にも新しいことや子どもたちが挑戦したくなる活動を取り入れていければと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	33	1	5	・先生方も明るく優しく寄り添って下さる方々ばかりで、信頼して子どもを預けている。いつも暖かく見守って下さり、本当にありがとうございます！ ・雰囲気がとても良いと思います。 ・子どもにも親にも寄り添ってもらっているので満足しています。 ・いつも保護者のニーズに応じていただけるレベルの高い職員様も多く、何より子どもたちに寄り添って下さり感謝しております。 ・親が連れていけないところなど連れて行ってくれるので助かってます。子どもも楽しんでいます。 ・たくさん相談ののってもらっています。	ご意見と評価をありがとうございます。お陰様で無事に今年度を終えることが出来ました。次年度も皆様のご意見を踏まえて、今後の支援がより一層良いものとなりますように努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その育する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。